

第二回共栄グループ感謝の夕べ

感謝の夕べの写真を紹介するよ！みんな笑顔ですごく楽しそうだね！



電話応対コンクール福岡県大会に出場しました

今年も電話応対の技能を向上させるための取り組みとして、日本電信電話ユーザ協会が主催する電話応対コンクールに参加しました。当社が参加して今年で4回目になります。昨年までは1次予選を勝ち抜いた後、筑後地区大会、そして福岡県大会に出場しておりましたが、今年から地区大会は筑後と福岡の2地区を合同させた福岡・筑後地区大会となりました。当社から1次予選を勝ち抜いた大庭明美、鈴木隆史、小関愛奈の3名が福岡・筑後地区大会の出場。福岡地区が加わったことで地区大会のレベルが高くなりましたが、わたくし鈴木が地区大会で上位に入り、福岡県大会へ出場しました。

今年は「きょうえい通信」で電話応対コンクールの取組みを知った2名の方に、ボランティアとしてご指導を頂きました。なんと、その内の1名は以前お勤めだった会社で電話応対の指導をされていました。そんな素晴らしい方々に直接ご指導頂いて、例年以上に私共も練習に励んでおりました。残念ながら今年福岡県大会で入賞することができませんでしたが、来年こそは全国大会に出場出来るように邁進していきたいと思っております！！



←今日も笑顔でご案内します♪

鈴木 隆史